



Corona protocol Holos massagetherapie

1. Ik masseer alleen als ik zelf ook gezond ben.
Dat wil zeggen: ik (of mijn gezinsleden) vertonen geen symptomen passend bij een COVID-19 infectie (neusverkouden, hoesten, keelpijn, benauwdheid, meer dan 38°C koorts). Bij eventuele symptomen ben ik tenminste 24 uur klachtenvrij voordat ik weer behandel. Indien er een besmetting is aangetoond met COVID-19 zal ik pas weer werken als ik tenminste 2 weken klachtenvrij ben.
2. De praktijkruimte voldoet qua hygiëne aan de algemene richtlijnen voor huisartsen en de verloskundigenpraktijk. Ik onderwerp mij aan de algemene richtlijnen van de beroepsvereniging(en) voor de inrichting en het gebruik van hun praktijkruimte, waaronder ook hygiënerichtlijnen. Als basis verwijzen de beroepsverenigingen voor massagetherapeuten naar de richtlijnen voor huisartsen en de verloskundigenpraktijk (<https://www.nhg.org/themas/publicaties/richtlijn-infectiepreventie-de-huisartsen-en-verloskundigenpraktijk>). Relevant voor de massagetherapiepraktijk uit deze richtlijn zijn de aanbevelingen met betrekking tot persoonlijke hygiëne, handhygiëne, persoonlijke beschermingsmiddelen en het desinfecteren van de ruimte, meubelen e.d.
3. In het kader van het voorkomen van COVID-19 besmettingen, tref ik **extra** hygiënische maatregelen
 - Materialen die slecht schoon zijn te maken (bijv. kussentjes, klankschalen, kaarsjes e.d.) of niet voor de behandeling nodig zijn (boeken, tijdschriften, flyers) worden uit de behandelruimte verwijderd.
 - Dagelijks worden de vloeren en oppervlakten gesopt en geboend met schoonmaakmiddelen in een emmer sop.
 - Na iedere cliënt wordt alcohol schoonmaak uitgevoerd voor alle aanraakvlakken (waaronder ook deurkrukken);
 - Na iedere cliënt wordt de ruimte goed geventileerd door ramen en deuren open te zetten.
 - Alle materialen die gebruikt worden, worden per cliënt schoon gepakt en in de kookwas gewassen (lakentjes op behandelafels, etc.).
4. Ik bepaal telefonisch, voorafgaande aan het maken van een afspraak of behandeling in de praktijk mogelijk is. Het resultaat van dit overleg wordt vastgelegd in het klantendossier. Ik behandel:
 - personen zonder symptomen passend bij COVID-19, waarvan ook de gezinsleden geen symptomen vertonen (neusverkouden, hoesten, keelpijn, benauwdheid, meer dan 38°C koorts)
 - personen met bewezen COVID-19 die nadien ten minste 2 weken klachtenvrij zijn
 - personen niet behorende tot de onderscheiden 'kwetsbare groepen', dus zonder verhoogde kans op infectie (personen van 18 jaar of ouder met een verstandelijke handicap die in een instelling wonen en personen woonachtig in een verpleeghuis)
5. Ik bevestig schriftelijk de gemaakte afspraak.
Ik neem in de afspraakbevestiging de bepaling op dat met het maken van de afspraak de cliënt kennis heeft genomen van het opnameprotocol en zich met de bepalingen hierin akkoord verklaart.
6. Cliënten komen in principe alleen naar de praktijk
Ik vraag cliënten in principe alleen naar de praktijk te komen. Zo nodig kan één begeleider worden meegenomen. Door voldoende tijd tussen behandelingen in te plannen, laat ik cliënten niet wachten in de wachtruimte. U kunt bij aankomst direct doorlopen naar de behandelruimte. Als een praktijkruimte in de eigen woning is gevestigd worden jassen niet op de gezinskapstok opgehangen, ontmoet de cliënt geen gezinsleden op weg naar de praktijkruimte. Eventuele trapleuningen naar een praktijkruimte op een hoger gelegen verdieping worden voor en na elke behandeling gereinigd.

7. Cliënten nemen hun eigen waterflesje mee
Ik vraag cliënten bij het maken van de afspraak om een eigen waterflesje mee te nemen gevuld met water,
8. Ik informeer naar de gezondheid van de cliënt op het moment van de afspraak
Ik vraag de cliënt bij binnenkomst in de praktijk of zij zich gezond voelen. Personen die op het moment van de sessie aangeven zich onwel voelen zullen niet behandeld worden.
9. De cliënt wast zijn/haar handen bij binnenkomst, bij voorkeur met alcohol
Er worden door de cliënt geen deurkrukken, tafeloppervlakken of stoelen aangeraakt Wij schudden geen handen en geven geen knuffels (ook niet aan het einde van de behandeling). Papieren tissues zijn beschikbaar, cliënten kunnen deze weggooien door met hun voet de prullenbak te openen.
10. Ik blijf altijd minimaal op 1 ½ meter van de cliënt behalve bij de massage
Bij binnenkomst, vertrek en tijdens het voor- en nagesprek behouden ik altijd een afstand van minimaal 1 ½ meter afstand tot de cliënt.
11. Ik was mijn handen voor en na elke massage
Voorafgaand aan de massage en na de massage was ik mijn handen volgens de richtlijnen van het RIVM.
12. Ik draag tijdens de hele afspraak een mondkapje.
Indien mogelijk draagt ook de cliënt de hele sessie een mondkapje.
13. Ik stuur de cliënt een factuur en/of betaalverzoek.
Ik zal u een factuur sturen en desgewenst ook een betaalverzoek. IK accepteer dus geen contante betalingen.
14. Ik reken geen annuleringskosten.
Zolang er extra beschermingsmaatregelen getroffen moeten worden, kunnen cliënten op elk moment de afspraak afzeggen.
15. Ik informeer mijn cliënten over deze voorwaarden
Bij het maken van afspraken informeren ik mijn cliënten actief over deze condities. Ik stuur deze bij het bevestigen van onze afspraak mee, heb de afspraken zichtbaar in mijn praktijk hangen, en plaatsen het document op onze website.
16. Ik aanvaard GEEN aansprakelijkheid voor eventuele besmettingen
In het licht van onze garantie dat ik er alles aan zal doen om besmettingen te voorkomen, en de onzekerheden die er nog ontstaan over de wijze van overdragen van het virus, c.q. incubatietijden e.d., accepteer ik geen aansprakelijkheid voor het na de behandeling ontstaan van eventuele gezondheidsschade als gevolg van een Corona-besmetting